

Ловушки на пути к цифровой трансформации: как избежать

Демьянов Максим

Руководитель по развитию SaaS решений

Naumen

Цифровая трансформация в цифрах

- IDC: к концу 2017 года 2/3 руководителей Global 2000 заложат DT в основу стратегического развития
- Progress: 55% компаний не начинавших DT планируют запустить проект в течение года
- Accenture: 92% опрошенных компании работают над интеллектуальной автоматизацией бизнеса
- CapGemini: 87% компанию считают DT конкурентным преимуществом, 27% - способом выжить

Цифровая трансформация в цифрах

IDC: общие затраты на цифровую трансформацию в 2017 году

1.2 \$ триллиона

Цифровая трансформация в цифрах

McKinsey

70% процентов проектов цифровой трансформации не достигли поставленных целей

Расскажем про ловушки, поможем избежать

Чрезмерная осторожность

Боязнь изменений

Отсутствие фокуса

Потеря денег

Отсутствие контроля

Нехватка знаний

Внешняя закрытость

Низкая скорость

Чрезмерная осторожность

Первая ловушка



Разумный риск всегда оправдан

- Не путайте риск с безрассудством
- Лучшее достается первым
- McKinsey: большинство руководителей хотело быть смелее
- McKinsey: даже неудачные эксперименты могут быть хорошей основой для роста

Боязнь изменений

Вторая ловушка



Предупреждён — значит вооружён

- Начните с оценки своего бизнеса: центры прибыли, центры затрат
- Исследуйте свои и смежные сегменты бизнеса
- Подключите сообщество: запускайте хакатоны, проводите военные игры

Отсутствие фокуса

Третья ловушка



Будьте последовательными

- Не конкурируйте с венчурными фондами
- Ориентируйтесь на долгосрочные перспективы
- Контролируйте бюджет
- Не запускайте конкурирующие проекты
- Избавьтесь от непрофильных активов

Потеря денег

Четвертая ловушка



Зарабатывайте на трансформации

- Монетизируйте MVP
- Растите за счет маркетинга
- Используйте хаки роста (Growth Hacking)
- Помните о главном преимуществе

Отсутствие контроля

Пятая ловушка



Готовьте KPI правильно

- Ставьте четкие достижимые цели
- Используйте только измеримые показатели
- Контролируйте не только общий результат (EBITDA), но и частные метрики
- Ориентируйтесь на лучшие практики

Нехватка знаний

Шестая ловушка



Инвестируйте в обучение

- Разрешите сотрудникам экспериментировать
- Изучайте современные технологии
- Растите своих звезд
- Проводите хакатоны и деловые игры
- Приглашайте консультантов

Внешняя закрытость

Седьмая ловушка



Вступайте в сообщество

- Используйте Open Source там, где это ВОЗМОЖНО
- Участвуйте в развитии Open Source проектов
- Приглашайте консультантов
- Выстраивайте партнерские отношения

Низкая скорость

Восьмая ловушка



Автоматизируйте и регламентируйте

- Повторяющиеся и рутинные операции
- Взаимодействия с клиентами и партнерами
 - Управление обращениями
 - Управление проектами
- Тактические и стратегические процессы
- Приглашайте консультантов

**Трансформируйтесь
вместе с нами!**

