

## **Программа конференции**

**2 декабря 2021 года**

### **«Naumen SMP – новые возможности развития корпоративных сервисов».**

**09.30 – 10.00 Регистрация гостей. Приветственный кофе**

**10.00 – 10.20 Приветственное слово от КвадроСофт**

**Кратко:** Общие итоги работы за 2020 -2021 год. Планы и перспективы по развитию.

*Александр Асанов, КвадроСофт*

**10.20 – 10.50 Приветственное слово от NAUMEN**

**Кратко:** Общие итоги 2020-2021 года NAUMEN: Проекты и перспективы развития Naumen Service Management Platform.

*Дмитрий Рубин, NAUMEN*

**10.50 – 11.20 Мобильное приложение Naumen Service Desk: сокращает временные и денежные затраты.**

**Кратко:** мобильное решение для управления ИТ-услугами, сервисным обслуживанием и бизнес-процессами с помощью работы на смартфоне или планшете.

*Дмитрий Мельников, КвадроСофт*

**11.20 – 11.50 Новые проекты за пределами стандартного ITSM.**

**Кратко:** примеры автоматизации транспортно-логистическая деятельности, договорной работы и HR процессов.

*Дмитрий Мельников, КвадроСофт*

**11.50 – 12.10 Кофе-брейк. Общение**

**12.10 – 12.40 Мастер-класс. Настройка дашбордов.**

**Кратко:** что такое дашборды? Демонстрация кейсов с применением дашбордов. Настройка дашбордов в режиме реального времени.

**Ответы на вопросы.**

*Дарья Сычева, Naumen*

**12.40 – 13.10 Мастер-класс. Возможности Naumen SMP в области организации учета и контроля трудозатрат.**

**Кратко:** Учёт трудозатрат в рамках выполнения запросов или задач / нарядов, в том числе внешними поставщиками. Оценка соответствия планируемых затрат и фактических. Учет общие трудозатрат каждого сотрудника за необходимый временной период.

**Ответы на вопросы.**

*Виктор Никонович, КвадроСофт*

**13.10 – 14.00 Обед.**

**14.00 – 14.50 Успешные проекты 2020 – 2021 года по миграции на Naumen SMP с решений западных разработчиков.**

*Алексей Зяблицев, Naumen*

*Мария Знаменская, Naumen*

**14.50 – 15.20 Диалог с организаторами конференции: вопросы и ответы.**

**15.20 – 15.35 Викторина**

**15.35 – 17.00 Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.**

\* Обращаем Ваше внимание, что программа может быть скорректирована с учётом поступающих при регистрации пожеланий участников.