

**Программа конференции**  
**2 декабря 2021 года**  
**«Naumen SMP – новые возможности развития корпоративных сервисов».**

- 09.30 – 10.00 **Регистрация гостей. Приветственный кофе**
- 10.00 – 10.20 **Приветственное слово от КвадроСофт**  
**Кратко:** Общие итоги работы за 2020 -2021 год. Планы и перспективы по развитию.  
*Александр Асанов, КвадроСофт*
- 10.20 – 10.50 **Приветственное слово от NAUMEN**  
**Кратко:** Общие итоги 2020-2021 года NAUMEN: Проекты и перспективы развития Naumen Service Management Platform.  
*Дмитрий Рубин, NAUMEN*
- 10.50 – 11.20 **Мобильное приложение Naumen Service Desk: сокращает временные и денежные затраты.**  
**Кратко:** мобильное решение для управления ИТ-услугами, сервисным обслуживанием и бизнес-процессами с помощью работы на смартфоне или планшете.  
*Дмитрий Мельников, КвадроСофт*
- 11.20 – 11.50 **Новые проекты за пределами стандартного ITSM.**  
**Кратко:** примеры автоматизации транспортно-логистической деятельности, договорной работы и HR процессов.  
*Дмитрий Мельников, КвадроСофт*
- 11.50 – 12.10 **Кофе-брейк. Общение**
- 12.10 – 12.40 **Мастер-класс. Настройка дашбордов.**  
**Кратко:** что такое дашборды? Демонстрация кейсов с применением дашбордов. Настройка дашбордов в режиме реального времени.  
**Ответы на вопросы.**  
*Дарья Сычева, Naumen*
- 12.40 – 13.10 **Мастер-класс. Возможности Naumen SMP в области организации учета и контроля трудозатрат.**  
**Кратко:** Учёт трудозатрат в рамках выполнения запросов или задач / нарядов, в том числе внешними поставщиками. Оценка соответствия планируемых затрат и фактических. Учет общие трудозатрат каждого сотрудника за необходимый временной период.  
**Ответы на вопросы.**  
*Виктор Никонович, КвадроСофт*
- 13.10 – 14.00 **Обед.**
- 14.00 – 14.50 **Успешные проекты 2020 – 2021 года по миграции на Naumen SMP с решений западных разработчиков.**  
*Алексей Зяблицев, Naumen*  
*Мария Знаменская, Naumen*
- 14.50 – 15.20 **Диалог с организаторами конференции: вопросы и ответы.**
- 15.20 – 15.35 **Викторина**
- 15.35 – 17.00 *Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.*

*\* Обращаем Ваше внимание, что программа может быть скорректирована с учётом поступающих при регистрации пожеланий участников.*