

Программа конференции

NAUMEN Contact Center «Высокие технологии – высокие цели»

2 октября 2025 г.

09.00-09.30	<i>Встреча гостей. Регистрация, приветственный кофе.</i>
09.30-10.00	Приветственное слово. <i>Андрей Киселёв, директор, КвадроСофт</i>
10.00-10.30	«Naumen Contact Center – новые возможности по созданию и масштабированию контакт-центра». <i>Владимир Балабанов, специалист технического пресейла, NAUMEN</i>
10.30-11.10	«AI-Driven подход в управлении корпоративными знаниями и обучением». <i>Алексей Зобнин, руководитель направления, NAUMEN</i>
11.10-11.30	<i>Кофе-пауза.</i>
11.30-12.10	«Как боты помогают оптимизировать метрики КЦ и мониторить актуальную картину клиентского опыта». <i>Александр Сиянов, руководитель практики в направлении диалогового ИИ и роботизации, NAUMEN</i>
12.10-12.50	«Опыт КвадроСофт: кейсы внедрения Naumen Contact Center и секреты успешности». <i>Юлия Якубович, бизнес-аналитик, КвадроСофт</i>
12.50-13.10	«Из «пожарного» в «стратега»: карьерный трек в эру клиентоцентричности». <i>Елена Косарева, руководитель Naumen Academy, NAUMEN</i>
13.10-15.00	<i>Заключительная часть. Неформальное общение со спикерами и гостями конференции.</i>
09.00-15.00	Работа зон демонстрации, практические кейсы.